

Nouer des relations saines : La résolution des conflits



Résultats d'apprentissage du programme Santé et préparation pour la vie, Alberta Education

Les élèves vont :

- R-8.5 élaborer des stratégies en vue de maintenir des relations saines.
- R-8.7 élaborer des stratégies en vue de la promotion de relations pacifiques; ex. : en trouvant des points communs dans les conflits.

Contexte pour l'enseignant

Dans le plan de leçon destiné aux élèves de 7^e année pour nouer des relations saines, ceux-ci ont appris l'écoute et les principes élémentaires de la communication constructive. En 8^e année, les élèves vont apprendre et mettre en pratique une méthode de résolution des conflits.

Il arrive trop souvent que des désaccords nuisent aux relations entre les gens ou conduisent à des actes de violence graves. Le conflit fait inévitablement partie de la vie, et les élèves doivent apprendre et mettre en pratique des aptitudes qui les aideront à résoudre eux-mêmes leurs conflits.

Objectifs

Les élèves vont apprendre et mettre en pratique des aptitudes de résolution des conflits.

Matériel nécessaire

- Fiche Discerner les conflits
- Fiche Conflit : et moi alors?
- Document Comment trouver une solution où tout le monde y gagne
- Notes autocollantes pour chaque élève
- Trois feuilles de papier de format affiche avec les entêtes suivants :
 - Tête chaude
 - Cœur de pierre
 - Zen

Préparation

- Dressez une liste d'exemples de conflits courants que les élèves de 8^e année peuvent vivre avec leurs camarades, leurs frères et sœurs, leurs parents et leurs enseignants.
- Demandez aux élèves de décrire les conséquences négatives d'un conflit :
 - Le conflit peut blesser sur le plan émotionnel
 - Le conflit peut conduire à la violence physique
 - Le conflit peut détruire des relations

- Demandez aux élèves de décrire les conséquences positives d'un conflit :
 - Le conflit peut être créatif
 - Le conflit nous donne l'occasion de chercher une solution
 - Le conflit peut ouvrir la voie à la communication et nous rapprocher de l'autre une fois qu'on l'a résolu
 - Le conflit fait partie de la vie pour tout le monde. Ce n'est pas agréable d'être en conflit avec quelqu'un, mais le fait d'essayer de résoudre la situation peut remuer nos idées et nous fait souvent voir les choses sous un autre angle

1^{re} Activité : Conflit : et moi alors?

- Distribuez la fiche *Conflit : et moi alors?* et demandez aux élèves de la remplir. Rappelez aux élèves que les résultats de cet exercice ne seront pas forcément présentés aux autres. Le but est de les faire réfléchir aux conflits dans leur propre vie.

Vous avez trois possibilités (activité facultative)

- Accrochez trois grandes affiches de papier dans la pièce. Sur chacune d'entre elles, inscrivez l'un de ces titres : Tête chaude, Cœur de pierre, Zen.
- Expliquez aux élèves que face à chaque conflit, ils ont trois possibilités de réaction :
 - Tête chaude : quand on se met en colère, qu'on s'emporte ou qu'on est violent
 - Cœur de pierre : quand on ignore l'autre, qu'on l'évite ou qu'on se montre condescendant
 - Zen : quand on réagit de manière à résoudre la situation, à trouver des solutions bénéfiques pour tous
- À l'aide des notes autocollantes, demandez aux élèves de circuler dans la pièce et d'ajouter sur chaque affiche des mots qui décrivent chacune des trois réactions sur les plans visuel, émotionnel et auditif.
- Avec l'ensemble de la classe, discutez des réponses des élèves émises à propos de chaque affiche et des conséquences potentielles de chacune.

Création d'affiches pour la classe (activité facultative)

- Demandez à certains élèves ou à un groupe d'élèves de créer des affiches ayant pour thèmes les trois réactions face à un conflit et leurs conséquences potentielles.

2^e Activité : Étapes de la résolution des conflits

- Distribuez aux élèves la fiche d'activité *Discerner les conflits*. Demandez-leur de remplir la fiche en se servant comme exemple d'un conflit qu'ils ont vécu ou qu'ils ont observé récemment (et qu'ils veulent bien partager avec le groupe). Ils peuvent aussi utiliser un scénario présenté lors d'une diffusion vidéo.
- Demandez aux élèves quelles étapes ils suivraient pour résoudre le conflit. (Faites attention de discuter de conflits généraux en évitant des conflits particuliers qui touchent les élèves directement.)

- Distribuez le document *Comment trouver une solution où tout le monde y gagne*. Comparez les réponses des élèves aux étapes indiquées sur le document.
- Demandez aux élèves de se placer en équipes de deux, puis de choisir l'un des scénarios de conflit présentés un peu plus loin pour faire un jeu de rôle. Vous pouvez aussi demander à quelques élèves d'exécuter ces jeux de rôle devant le reste de la classe. Demandez d'abord aux élèves de jouer le scénario sans que le conflit soit résolu à la fin. Ensuite, en s'appuyant sur la fiche *Comment trouver une solution où tout le monde y gagne*, demandez-leur de rejouer le scénario en montrant comment parvenir à une situation gagnante pour tous :
 - Nous sommes vendredi soir et Sam veut aller chez un ami. Le parent demande à Sam de rentrer avant 23 h, mais Sam estime qu'il n'a pas besoin d'un couvre-feu.
 - M. J, le prof de maths, demande à son élève de terminer un devoir pour le lendemain, mais l'élève pense qu'il est impossible de faire tout le travail demandé en un seul soir.
 - La petite sœur de Sarah n'arrête pas d'emprunter ses vêtements sans le lui demander, alors que Sarah lui a dit plusieurs fois d'arrêter.
 - À midi, un groupe de garçons se réunit pour aller jouer au foot sur le terrain de l'école, mais il y a un autre groupe d'élèves qui essaie tout le temps de leur prendre leur place.
- Avec toute la classe, discutez de la manière dont les élèves ont résolu le conflit en suivant les étapes indiquées. Ont-ils réussi à trouver un terrain d'entente? Quel lien peuvent-ils établir entre cette activité et leur vie de tous les jours?

Conclusion

Apprendre à gérer les conflits est une aptitude essentielle à développer et à pratiquer, car elle fait inévitablement partie de la vie. Il est important de réfléchir à la manière dont on résout habituellement les conflits et de trouver des moyens d'améliorer cette aptitude. Cela permet de maintenir des relations saines maintenant et plus tard dans la vie.

Activité à faire à la maison et discussion de suivi en classe

En s'appuyant sur le contenu du document *Comment trouver une solution où tout le monde y gagne*, demandez aux élèves de suivre les cinq étapes de la résolution de conflits avec un membre de leur foyer en prenant le prétexte d'un conflit imaginé ou qu'ils vivent en ce moment.

Demandez aux élèves de parler de leur expérience à la maison en utilisant le document *Comment trouver une solution où tout le monde y gagne*.

Stratégies d'évaluation

- Les élèves seront en mesure de citer les cinq étapes pour trouver une « solution où tout le monde y gagne ».
- Les élèves effectueront un jeu de rôle et participeront à la discussion de suivi en classe.
- Les élèves appliqueront les étapes recommandées chez eux avec un membre de leur famille ou leur partenaire pour résoudre un conflit.

Discerner les conflits

Où s'est produit le conflit?	
Quelle était la raison du conflit?	
Quelles étaient les personnes impliquées dans le conflit?	
Qu'avez-vous remarqué concernant leurs gestes, leurs mots et leurs émotions durant le conflit?	
Comment le conflit a-t-il été résolu?	

Conflit : et moi alors?

1 Décris des situations qui engendrent des conflits pour toi :

2 Je gère souvent les conflits en :

3 Qu'est-ce que tu aimerais apprendre pour mieux parvenir à résoudre les conflits?

Comment trouver une solution où tout le monde y gagne

1^{re} étape : Être disposé à résoudre le conflit

Est-ce que l'on est tous les deux d'accord pour prendre le temps et faire des efforts afin de résoudre notre conflit?

2^e étape : Écouter

Le locuteur

- Je me sens _____ à propos de _____ parce que...

L'auditeur

- Tu te sens _____ à propos de _____ parce que...

Mots qui expriment des sentiments :

- en colère, frustré, impatient, triste, dupé, heureux, nerveux, effrayé, insulté, malheureux

3^e étape : Discuter du point de vue de chacun et chercher des solutions ensemble

Idées trouvées par chacun :

4^e étape : Examiner chaque solution

Quelle solution ou quelles solutions répondent aux besoins de toutes les personnes impliquées?