

Sống Khỏe mạnh và Độc lập

Keeping You Well and Independent

CHĂM SÓC TẠI GIA (HOME CARE)

Chăm sóc tại gia là gì?

What is home care?

Chăm sóc tại gia là dịch vụ hỗ trợ để bạn hoặc người thân của bạn luôn được hưởng cuộc sống an toàn và độc lập nhất. Chăm sóc tại gia bao gồm các dịch vụ chăm sóc cá nhân và chuyên nghiệp.

Ai đủ điều kiện để hưởng dịch vụ chăm sóc tại gia?

Who is eligible for home care?

Bất kỳ ai đang sống tại Alberta và có thể bảo hiểm y tế hợp lệ đều có thể nhận được dịch vụ chăm sóc tại gia, nếu các nhu cầu của họ có thể được thực hiện an toàn tại nhà.

Nhân viên quản lý trường hợp chăm sóc tại gia

Home care case managers

Nhân viên quản lý trường hợp chăm sóc tại gia sử dụng các công cụ đánh giá tiêu chuẩn để xác định nhu cầu của bạn, liên kết bạn và người thân của bạn với các nguồn cung cấp y tế hoặc thiết bị và công nghệ hỗ trợ phù hợp nhất.

Dịch vụ y tế chuyên nghiệp bao gồm:

Professional health services include:

- ngăn ngừa, sàng lọc và tiếp nhận;
- đánh giá tình trạng sức khỏe và/hoặc tình trạng bệnh lý;
- tiến hành điều trị và thực hiện các thủ thuật;
- phục hồi tối đa cho chức năng;
- cho dùng thuốc;
- chăm sóc xoa dịu hoặc chăm sóc giai đoạn cuối đời;
- hướng dẫn và giám sát quá trình tự chăm sóc;
- hướng dẫn chăm sóc và thực hiện các quy trình cho thành viên trong gia đình và người chăm sóc khác; và
- hướng dẫn và giám sát các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ tại gia cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân và thực hiện các hoạt động được chỉ định.



Dịch vụ chăm sóc cá nhân bao gồm:

Personal care services include:

- vệ sinh cá nhân (tắm rửa và chải chuốt);
- mặc quần áo;
- quản lý vấn đề vệ sinh và các tình trạng không thể kiểm soát;
- di chuyển và vận chuyển;
- hỗ trợ ăn uống, chăm sóc răng miệng và uống thuốc.

Một số khách hàng sử dụng dịch vụ chăm sóc tại gia có thể yêu cầu và nhận được dịch vụ hỗ trợ tại gia và cộng đồng, bao gồm các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu giải trí liệu pháp, xã hội và hỗ trợ các hoạt động để khách hàng có thể sống độc lập trong cộng đồng.

Một số khách hàng sử dụng dịch vụ chăm sóc tại gia có thể yêu cầu và nhận được dịch vụ hỗ trợ chăm sóc hoặc chăm sóc tạm thời để giúp người đang chăm sóc bạn được nghỉ ngơi. Những dịch vụ này có thể bao gồm thông tin và hỗ trợ để tiếp cận dịch vụ, giáo dục, đào tạo kỹ năng và chăm sóc tạm thời.

Cách xác định nhu cầu về dịch vụ chăm sóc tại gia của tôi?

How is my need for home care services determined?

Nhân viên quản lý trường hợp sẽ phối hợp với bạn để đánh giá nhu cầu chăm sóc của bạn. Bạn, nhân viên quản lý trường hợp và người chăm sóc của bạn sẽ cùng lập ra một kế hoạch chăm sóc dành riêng cho bạn.

Ai sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc cho tôi?

Who provides my care?

Nhân viên quản lý trường hợp có đội ngũ hỗ trợ gồm một nhóm chuyên gia chăm sóc sức khỏe tại địa phương. Tùy theo nhu cầu của bạn, nhóm chăm sóc sức khỏe có thể bao gồm bác sĩ gia đình, y tá, chuyên gia vật lý trị liệu, dược sĩ, trợ lý chăm sóc sức khỏe và những thành viên khác.

Dịch vụ chăm sóc tại gia được thực hiện ở đâu?

Where are home care services delivered?

Các dịch vụ có thể được cung cấp tại nhà bạn hoặc tại phòng khám. Sự linh hoạt cho phép cung cấp dịch vụ ở nhiều môi trường khác nhau.

Làm thế nào để tôi có thể nhận được dịch vụ chăm sóc tại gia?

How can I get home care?

Bạn có thể yêu cầu dịch vụ chăm sóc tại gia bằng cách gọi đến số 811. Gia đình, bạn bè, hàng xóm hoặc chuyên gia y tế cũng có thể gọi thay cho bạn.

Để biết thêm thông tin:



ahs.ca/homecare

