

Maintien de votre bien-être et de votre indépendance Keeping You Well and Independent

SOINS À DOMICILE (HOME CARE)

Qu'est-ce que les soins à domicile?

What is home care?

Les soins à domicile sont un service pour vous aider vous ou un de vos proches à mener une vie sécuritaire et indépendante aussi longtemps que possible. Les soins à domicile comprennent des services de soins professionnels et personnels.

Qui est admissible aux soins à domicile?

Who is eligible for home care?

Toute personne vivant en Alberta et possédant une carte de soins de santé valide peut bénéficier des services de soins à domicile tant que ses besoins peuvent être satisfaits en toute sécurité à son domicile.

Gestionnaires de cas des soins à domicile

Home care case managers

Les gestionnaires de cas des soins à domicile utilisent des outils d'évaluation normalisés pour identifier vos besoins et vous mettre en contact (de même que vos proches) avec les fournitures médicales ou l'équipement et la technologie d'aide les plus appropriés.

Voici les services de soins professionnels offerts :

Professional health services include:

- prévention, dépistage et admission;
- évaluation de l'état de santé et/ou de l'état sous-jacent;
- exécution de traitements et de procédures;
- réadaptation pour optimiser les fonctions;
- administration de médicaments;
- soins palliatifs ou de fin de vie;
- formation et supervision de l'autogestion de la santé;
- formation sur les soins et les procédures aux membres de la famille et autre personnel soignant; et
- formation et supervision des fournisseurs de services de soutien à domicile offrant des soins et effectuant des tâches assignées.



Services de soins personnels

Personal care services include:

- hygiène personnelle (bain et toilette);
- habillage;
- propreté et gestion de l'incontinence;
- mobilisation et transfert;
- assistance aux repas, aux soins de la bouche et aux médicaments.

Certains clients bénéficiant de soins à domicile pourraient exiger et recevoir des services de soutien à domicile et communautaires, incluant des services orientés vers une assistance en matière de récréation thérapeutique, de besoins sociaux et de soutien requis grâce à des activités afin de vivre de façon indépendante dans la communauté.

Certains clients des soins à domicile pourraient exiger et recevoir des services d'assistance et de relève afin d'aider à soutenir les personnes qui vous aident à rester en santé et à la bonne exécution des tâches de soins. Ces services pourraient inclure des renseignements et de l'aide permettant d'avoir accès à des services, de l'éducation, de la formation et des soins de relève.

Comment détermine-t-on mes besoins en soins à domicile?

How is my need for home care services determined?

Vos besoins en soins à domicile seront évalués par le gestionnaire de cas, en consultation avec vous. Votre personnel soignant, vous-même et votre gestionnaire de cas allez créer un plan de soins qui vous convient.

Qui me fournira mes soins?

Who provides my care?

Votre gestionnaire de cas est soutenu par une équipe locale de professionnels de la santé pour vous offrir les soins qui vous sont nécessaires. Tout dépendant de vos besoins, l'équipe de soins de santé pourrait inclure un médecin de famille, des infirmières, des physiothérapeutes, des pharmaciens, des aides-soignants, ainsi que d'autres personnes.

Où les services de soins à domicile sont-ils fournis?

Where are home care services delivered?

Les services peuvent être offerts à votre domicile ou dans une clinique. Les services de soins peuvent être fournis dans plusieurs autres environnements.

Comment puis-je obtenir des soins à domicile?

How can I get home care?

Vous pouvez faire la demande de soins à domicile en composant le 811. Des membres de votre famille, des amis, des voisins ou des professionnels de la santé peuvent également appeler en votre nom.

Pour obtenir plus de renseignements :



ahs.ca/homecare

